

## #Verhaltenstipps

Beachten Sie folgende Verhaltensregeln, um Daten vor Fremdzugriffen zu schützen:

- Niemals persönliche Daten, wie z.B. PIN, TAN, Karte, (Kredit-)Kartendaten oder Personalausweiskopien an Dritte herausgeben.
- Wir werden Sie nie von uns aus kontaktieren, um nach diesen Daten zu fragen, Ihre Kontodaten zu aktualisieren oder Zahlungen zu autorisieren.
- Kontobewegungen im Blick behalten, z.B. auch mit Hilfe des Kontoweckers
- Eine maximale Betragshöhe der täglichen Verfügungsgrenze festlegen
- Im Zweifelsfall Ihren Zugang über die kostenfreie Hotline 116 116 sperren
- Stets aus dem Online-Banking abmelden und das Browser-Fenster schließen
- Keine sensiblen Passwörter im Browser speichern
- Stets den Absender eingehender E-Mails überprüfen und niemals E-Mail-Anhänge oder Links aus E-Mails mit zweifelhafter Herkunft öffnen

! Weitere Verhaltenstipps und detaillierte Informationen zum Thema Sicherheit im Online-Banking erhalten Sie unter [www.s.de/sicherheit](http://www.s.de/sicherheit)



[sparkasse-holstein.de/sicherheit](http://sparkasse-holstein.de/sicherheit)

## #Kontakt

Bei allen Fragen rund um das Online-Banking, die Sparkassen-Apps oder zu den Sicherheitsverfahren stehen wir Ihnen gern zur Verfügung:

- **KundenDialogCenter**  
Telefon 04531 508-0
- **Online-Banking-Support**  
Telefon 04531 508-7401
- **Deutschlandweit kostenfreier Sperr-Notruf**  
Telefon 116 116



Digitalisierung

Unser sicheres Online-Banking.

 Sparkasse  
Holstein



## #Unsere Datenschutz-Garantie

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns besonders am Herzen:

- Alle Daten liegen in **deutschen Rechenzentren der Sparkassenorganisation**. Wir unterliegen den strengen **deutschen Datenschutzbestimmungen**. Deren Einhaltung wird laufend überwacht.
- Das Online-Banking unterliegt der **Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**. Wir speichern und verarbeiten nur die Daten, die zur Erfüllung der Verträge erforderlich sind und zu denen Sie uns autorisieren.

## #Unsere Datensicherheits-Garantie

Ihre Daten sind bei uns immer sicher aufgehoben und zugriffsgeschützt:

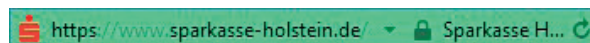
- **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung:** Sichere Daten-Übertragung bei allen Transaktionen mit moderner TLS/SSL-Verschlüsselung
- **Voll verschlüsselte und rein lokale Ablage Ihrer Daten** in unserer S-App. Keine Datenspeicherung in der Cloud oder auf Auslandsservern.
- **2-Faktor-Schutz:** Doppelte Sicherheit der Zugriffsberechtigung auf Ihr Konto durch Abfrage mehrerer Sicherheitsmerkmale.
- Wir setzen auf gängige **Standards** bei der Ausgestaltung unserer Online-Banking-Prozesse, um die **Sicherheit** Ihrer Daten zu gewährleisten. Wir überprüfen deren Einhaltung regelmäßig.



## #Ihre sicheren Geräte

Schützen Sie sich und Ihre Daten in ihrem privaten Umfeld:

- Schützen Sie PCs, Tablet und Smartphone mit einer aktuellen Anti-Viren-Software. Halten Sie Ihr Betriebssystem und Internet-Browser aktuell.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte niemals über öffentliche WLAN-Netze oder Hotspots.
- Achten Sie auf die Adresse in der Adressleiste des Browsers. In grün und in Verbindung mit einem Schloss-Symbol:



## #Sicherungsverfahren

Sie nutzen unsere modernen Sicherungsverfahren, die Sie und Ihre Online-Banking-Geschäfte vor Fremdzugriffen schützen:

- **pushTAN:** Eigene, gesicherte Smartphone- oder Tablet-App, über die nur Sie Ihre Überweisungen freigeben können.
- **chipTAN:** Smartphone-unabhängige, gesicherte TAN-Freigabe über eigenen chipTAN Generator.



## #Nutzervorteile Plus

Unser Online-Banking bietet Ihnen zusätzliche Vorteile für mehr Sicherheit:

- **Elektronisches Postfach:** Sichere E-Mail-Kommunikation mit Ihrem Berater
- **Kontowecker:** Sofort-Information bei Transaktionen in individuell definierter Höhe\*
- **eSafe:** Ihr Privater 1 GB-Daten-Tresor für wichtige Dokumente, wie Ausweiskopien, Reiseunterlagen, Zeugnisse etc. vollständig auf deutschen Servern

\*Für diese Leistungen können ggf. Kosten anfallen.

