Sparkasse
Holstein

Für den Abschluss eines StarMoney Abo-Vertrag gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Füllen Sie den folgenden Abo-Vertrag vollständig aus. Neben der Angabe Ihrer Anschrift und einer E-Mail Adresse benötigen wir auch Ihre Bankverbindung zum Einzug des monatlichen Nutzungsentgeltes.

2. Unterschreiben Sie den Vertrag rechtsverbindlich.

3. Bitte senden Sie uns den Vertrag

   - per Mail an info@sparkasse-holstein.de
   - per Fax an die folgende Rufnummer: 04531 508-793582

   oder

   - postalisch an die folgende Adresse:

     Sparkasse Holstein
     Vertragsbearbeitung FKSupport
     Am Rosengarten 3
     23701 Eutin

4. Laden Sie sich die aktuelle Version von StarMoney über unsere Homepage herunter und installieren Sie die Software. Bitte notieren Sie sich dabei das von Ihnen vergebene Passwort für die Datenbank, da dieses bei einem Versionswechsel (Update) erneut abgefragt wird.

   Sofern Sie bereits über ein Legitimationsmedium (chipTAN, pushTAN oder smsTAN) verfügen, können Sie die Software sofort nutzen, da es sich um eine vollumfängliche 30-Tage Testversion handelt.

   Sollten Sie eine ältere Version von StarMoney einsetzen, können Sie Ihre alte Datenbank beim Anmeldevorgang übernehmen.

5. Nach Eingang und Prüfung des Abo-Vertrages senden wir Ihnen einen StarMoney Lizenzcode zu. Diesen geben Sie bitte auf der Übersichtsseite der Testversion ein.
   Damit ist StarMoney dauerhaft freigeschaltet und registriert.

Hinweis: StarMoney im Abo ist monatlich bis spätestens 14 Tage vor Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums kündbar. Hierzu senden Sie uns bitte Ihre Kündigung postalisch an die o.g. Adresse.

Per Mail:
info@sparkasse-holstein.de
Per Fax:
04521 85-793582
Per Post:
Sparkasse Holstein
Marktservice Vertragsbearbeitung FKSupport
Am Rosengarten 3
23701 Eutin

Abo-Vertrag zwischen

X _____

(Name, Straße, Geb. Datum, PLZ und Ort)

- nachstehend „Kunde“ genannt -

und

der Sparkasse Holstein, Hagenstraße 19, 23843 Bad Oldesloe

- nachstehend „Sparkasse“ genannt -

§ 1 Vertragsgegenstand
Der Kunde kann die Software StarMoney (nachfolgend „Software“ genannt) zu den nachfolgenden Bedingungen zeitlich befristet nutzen.

Der Kunde kann während der Laufzeit dieses Vertrages die jeweils aktuelle Version der Software nutzen. Neue Versionen werden dem Kunden online zur Verfügung gestellt.

Ferner kann der Kunde die in diesem Vertrag vereinbarten Wartungsleistungen in Anspruch nehmen.

§2 Bereitstellung der Software
Die Software wird dem Kunden per Downloadlink auf Servern des Programmherstellers (StarFinanz GmbH) zur Verfügung gestellt. Zur Freigabe der Software zur vertragsgemäßen Nutzung kann der StarMoney Lizenzschlüssel per E-Mail an folgende Adresse gesendet werden:

X E-Mail:_____

Die Zurverfügungstellung von Datenträgern und Handbüchern sind in dem Abo-Preis nicht enthalten und werden gesondert berechnet.

§3 Lizenzumfang
Der Kunde erhält durch diesen Vertrag eine nicht ausschließliche, widerrufliche, nicht übertragbare und zeitlich durch die Laufzeit dieses Vertrages begrenzte Lizenz zur Nutzung der Software. Zusätzlich zu den Bestimmungen dieses Vertrages gelten die Lizenzbestimmungen des Software Herstellers der Software, welche der Kunde bei der Installation akzeptieren muss, um die Software nutzen zu können.

§4 Wartungsleistungen
Die Wartungsleistungen der Sparkasse für die Software sind wie folgt definiert:

1.) Allgemeines
a) Eine Installation / Wartung kann nur auf PC´s vorgenommen werden, die den Hard- und Softwareanforderungen der zu installierenden / zu wartenden Software entsprechen.
b) Die Sparkasse ist dazu berechtigt, die im Abo-Vertrag genannten Wartungsleistungen durch Dritte erbringen zu lassen.
c) Die Problembehandlung erfolgt nach einer von der Sparkasse eingestuften Priorität, die sich nach Art und Umfang des Problems richtet.

2.) Umfang der Wartungsleistungen
a) Die Wartung umfasst nach Entscheidung der Sparkasse die laufende Verbesserung und Aktualisierung der Software. Sie bezieht
sich ausschließlich auf die gelieferte Software und umfasst ausschließlich folgende funktionserhaltende Leistungen:

- Neue und berichtigte Programmversionen werden dem Kunden per Online-Update zur Verfügung gestellt.
- Telefonische Hotline Montag bis Freitag von 8.00 Uhr - 20.00 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen).
- Telefonische Hilfe zur Behebung von Funktionsstörungen der Software und Beratung über Maßnahmen zur Funktionserhaltung.
- Fernwartung innerhalb des telefonischen Supports mit Hilfe einer entsprechenden Fernwartungssoftware (z.B. FastViewer, TeamViewer, GoToAssist, ISL Online etc.)

b) In den Wartungsleistungen sind nicht enthalten:

- Die Wartung der Computerhardware.
- Wartungsleistungen nach einem Eingriff des Kunden oder einem Dritten in den Programmcode der Software.
- Wartungsleistungen hinsichtlich der Interoperabilität der vertragsgegenständlichen Software mit anderen Computer-Anwendungsprogrammen, die nicht Gegenstand dieses Vertrages sind.

Die Installations- und Einarbeitungskosten und weitere über die Wartung hinausgehende Leistungen sind in dem Abo-Preis nicht enthalten und werden gesondert berechnet. Ansprüche des Kunden auf Beseitigung der Störungen, die auf äußere Einwirkungen oder anormale Betriebsbedingungen zurückzuführen sind, werden ausgeschlossen.

§5 Mitwirkungspflicht des Kunden

- Dem Kunden obliegt die Sicherung der auf dem PC gespeicherten Daten.
- Der Kunde unterstützt telefonisch entsprechend seiner Möglichkeiten aktiv die Fehleranalyse und -bereinigung.
- Bei der Feststellung, Eingrenzung und Meldung von Fehlern muss der Kunde die erteilten Hinweise befolgen.

§6 Preise / Zahlungsbedingungen

Der Abo-Preis von zur Zeit € 2,45 inkl. MwSt. pro Monat wird am letzten Tag eines Monats (oder am darauf folgenden Werktag) im Voraus berechnet und wird vom unten genannten Konto per Lastschrift eingezogen.

Die durch eine nicht erfolgte Zahlung verursachten Kosten (insbesondere Rücklastschriftgebühren) werden dem Kunden separat belastet und sind der Sparkasse zu erstatten.

Die Sparkasse kann die Preise mit Wirkung ab Beginn des nächsten Kalenderjahres ändern.

§7 Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Eingriffe des Kunden oder von ihm beauftragter/geduldeter Dritter in die Software führen zum Gewährleistungs- und Haftungsausschluss der Sparkasse.

§8 Laufzeit und Kündigung

Die Mindestlaufzeit des Abonnement beträgt 1 Monat. Es verlängert sich um jeweils 1 Monat, wenn es nicht mit einer Frist von vierzehn Tagen zum Kalendermonatsende schriftlich gekündigt wird.

Mit Vertragsbeendigung ist eine Nutzung der Software durch den Kunden nicht mehr gestattet und die Sparkasse ist berechtigt, den Lizenzschlüssel umgehend zu sperren und damit eine weitere Nutzung der Software durch den Kunden unmöglich zu machen.

Die Auflösung der Geschäftsbeziehung führt automatisch zur Beendigung dieses Vertrages.

Sollte der Kunde gegen Bestimmungen dieses Vertrages und/oder die Lizenzbestimmungen des Herstellers verstoßen, so ist das Institut berechtigt, den Lizenzschlüssel unverzüglich zu sperren und damit eine weitere Nutzung der Software durch den Kunden unmöglich zu machen. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde in Zahlungsrückstand gerät und diesen nicht innerhalb von vierzehn Tagen ab Fälligkeitsdatum ausgleicht.

§9 Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksamen Bestimmungen durch solche wirksamen Bestimmungen zu ersetzen, welche den unwirksamen Bestimmungen in wirtschaftlicher Hinsicht am ehesten entsprechen. Mündliche Nebenabreden existieren nicht. Änderungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, was auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses gilt.

Einzugsermächtigung

Der Kunde ermächtigt die Sparkasse Holstein zum Einzug des monatlichen Nutzungsentgeltes von folgendem Konto:

Kontonummer / IBAN: X_____

Bankleitzahl / BIC X_____

_____ X_____

Ort, Datum Unterschrift Kunde

Sparkasse Holstein

_____ _____

Ort, Datum Unterschrift Sparkasse

Legitimation geprüft bei Konto:

Legitimation geprüft und für die Richtigkeit der Unterschrift(en): _____

Unterschrift des Sachbearbeiters und Personalnummer