

pushTAN : première installation

www.sparkasse-holstein.de/pushtan

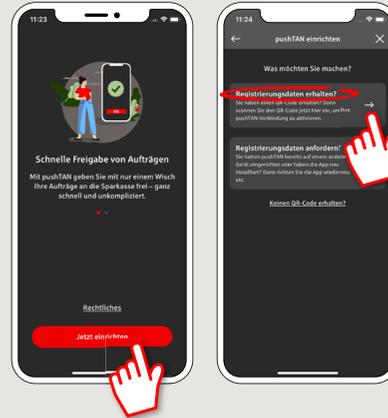


Ne commencez l'inscription décrite ci-dessous que si vous avez reçu le **courrier d'inscription** et vos **identifiants** pour la banque en ligne (premier code confidentiel et identifiant). Si vous avez déjà configuré pushTAN, vous conservez vos identifiants habituels. Sinon, vous recevez séparément par courrier vos nouveaux identifiants.

1 Téléchargez l'application S-pushTAN sur votre smartphone.

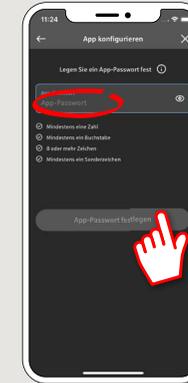


2 Lancez l'application et appuyez sur « **Jetzt einrichten** » (Paramétrer maintenant) → « **Registrierungsdaten erhalten** » (Courrier d'inscription reçu) → « **Weiter** » (Suivant) → « **Weiter** » (Suivant) pour accepter les notifications push.



3 Vous renseignez un mot de passe pour l'application à la prochaine étape, puis confirmez-le en le ressaisissant.

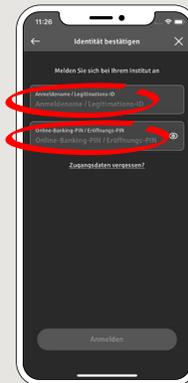
Enfin, vous indiquez si vous souhaitez ouvrir l'application avec Touch ID ou Face ID.



4 Autorisez à présent l'application à accéder à votre caméra pour scanner le QR code du courrier d'inscription.

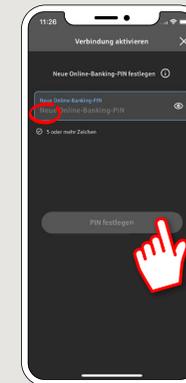


5 Saisissez vos identifiants pour la banque en ligne à la prochaine étape.



6 Si vous avez reçu des identifiants pour le premier accès pour votre banque en ligne, vous devez maintenant modifier votre code confidentiel. Confirmez ce code confidentiel en le ressaisissant.

Mémoisez votre code confidentiel ! Vous aurez également besoin de ce code confidentiel pour vous connecter à l'application « Sparkasse » et www.sparkasse-holstein.de



7 Votre connexion pushTAN a bien été paramétrée !



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 04531 508-0 Mon–Fri from 8 am – 7 pm, Sat 9 am – 1 pm.

Further information and FAQs about pushTAN is available at: www.sparkasse-holstein.de/pushtan

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Video and text chat: www.sparkasse-holstein.de/beraterchat
Available: Mon–Fri from 8 am – 7 pm

Online banking support for private customers
Telephone: 04531 508-7401
Available: daily from 7 am – 11 pm