

Alle Leistungen aus einer Hand:

- ✓ Girokonto und
Fremdwährungskonto
Ihrer Sparkasse Holstein
- ✓ selbstständiger
Onlinehandel möglich
- ✓ Handelsteam für Ihre
 - telefonischen Orders
 - Supportanfragen
- ✓ Echtzeitkonditionen
- ✓ einfache Abwicklung
- ✓ schnelle Bearbeitung

Interesse?

Entscheiden Sie selbst, wie
Sie mit uns in Kontakt treten
möchten:

 Ihren persönlichen
Berater

 04531/ 508 75689

 info@s-int-sh.de

Die S-International
Schleswig-Holstein ist der
Kooperationspartner der
Sparkasse Holstein für das
internationale Geschäft.

Devisengeschäfte einfach online abschließen #Devisenhandel #GemeinsamVoraus

Weltweit im Devisenhandel aktiv sein:

- Transaktionen bequem
online erfassen
- modernes Handelssystem
- Devisenhandel auch unabhängig
von telefonischer Erreichbarkeit



Durch den Sparkassen-Trader erhalten Sie:

- Zugriff auf alle wichtigen Währungen über das Internet,
einfach & ohne Wartezeit
- eine Anwendung zum selbstständigen Devisenhandel mit
Echtzeitkursen
- höchste Sicherheit durch moderne Verschlüsselungs- &
Identifizierungsverfahren
- bequeme Handelszeiten an allen Bankarbeitstagen
von 8:00 – 18:00 Uhr
- eine smarte Technologie, alles was Sie benötigen ist ein
Internetzugriff

**Sie entscheiden selbst, ob Sie mit einem unserer
Devisenhändler sprechen oder selbstständig online
handeln!**

Folgende Geschäfte können über den Sparkassentrunder abgeschlossen werden:

- Devisenkassageschäft
- Devisentermingeschäft
- Devisentermingeschäft
mit Laufzeitoption
- Devisenswapgeschäfte
- Limitorder



Alle Leistungen aus einer Hand:

- ✓ Girokonto und
Fremdwährungskonto
Ihrer Sparkasse Holstein
- ✓ selbstständiger
Onlinehandel möglich
- ✓ Handelsteam für Ihre
 - telefonischen Orders
 - Supportanfragen
- ✓ Echtzeitkonditionen
- ✓ einfache Abwicklung
- ✓ schnelle Bearbeitung

Interesse?

Entscheiden Sie selbst, wie
Sie mit uns in Kontakt treten
möchten:



Ihren persönlichen
Berater



04531/ 508 75689



info@s-int-sh.de

**Die S-International
Schleswig-Holstein ist der
Kooperationspartner der
Sparkasse Holstein für das
internationale Geschäft.**

Devisenhandel mit dem Sparkassen-Trader Ihre Fragen- unsere Antworten

Allgemeines:

Ist für die Nutzung des Sparkassen-Traders ein Vertrag erforderlich?

Für die Freischaltung des Sparkassen-Traders ist eine Nutzungsvereinbarung zwischen Ihnen und der LBBW erforderlich. Zudem bedarf es für jeden Nutzer ein Nutzer-Formular. Hier werden die Nutzerdaten sowie die Nutzerrechte erfasst. Beide Dokumente erhalten Sie von der S-International Schleswig-Holstein, dem Kooperationspartner der Sparkasse Holstein für das internationale Geschäft.

In welchem Zeitraum können Geschäfte gehandelt werden (Handelszeiten)?

Devisengeschäfte können an allen Bankarbeitstagen zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr gehandelt werden. Limit Order können zwischen 08:00 Uhr und 17:30 Uhr platziert werden.

Kann ich die von der Sparkasse für mich gehandelten Geschäfte ebenfalls sehen?

Sämtliche für Sie getätigten Geschäfte sind sowohl für Sie, als auch für die Sparkasse Holstein im System ersichtlich, unabhängig davon, ob Sie diese telefonisch oder über den Sparkassen-Trader abgeschlossen haben.

Welche Unterlagen zum Sparkassen-Trader stehen mir zur Verfügung?

Neben einem Registrierungsleitfaden steht Ihnen auch ein Benutzerhandbuch zur Verfügung aus dem Sie sämtliche Informationen (z.B. Eingabe von Geschäften im Sparkassen-Trader) entnehmen können.

Welche Produkte und Währungen kann ich über den Sparkassen-Trader abschließen?

Sie können neben Kassa- und Termingeschäften auch Devisenswaps in allen gängigen Währungen der Sparkasse Holstein abschließen. Hierzu werden ein Eurokonto, sowie ein Fremdwährungskonto bei Ihrer Sparkasse benötigt.

Alle Leistungen aus einer Hand:

- ✓ Girokonto und
Fremdwährungskonto
Ihrer Sparkasse Holstein
- ✓ selbstständiger
Onlinehandel möglich
- ✓ Handelsteam für Ihre
 - telefonischen Orders
 - Supportanfragen
- ✓ Echtzeitkonditionen
- ✓ einfache Abwicklung
- ✓ schnelle Bearbeitung

Interesse?

Entscheiden Sie selbst, wie
Sie mit uns in Kontakt treten
möchten:



Ihren persönlichen
Berater



04531/ 508 75689



info@s-int-sh.de

**Die S-International
Schleswig-Holstein ist der
Kooperationspartner der
Sparkasse Holstein für das
internationale Geschäft.**

Devisenhandel mit dem Sparkassen-Trader Ihre Fragen- unsere Antworten

Allgemeines:

Was muss ich bei einer Falscheingabe tun? Kann ich selber Geschäfte stornieren?

Sie selbst können keine Stornierung vornehmen. Bitte melden Sie sich bei Falscheingaben unverzüglich unter der 04531/ 508 75689 bei der Devisenhotline der S-International Schleswig-Holstein, dem Kooperationspartner der Sparkasse Holstein für das internationale Geschäft.

Wer ist mein Vertragspartner wenn ich über den Sparkassen-Trader Geschäfte abschließe?

Ihr Vertragspartner ist die Landesbank Baden-Württemberg (LBBW) mit Sitz in Stuttgart.

Fachliches:

Wie erfasse ich ein Devisengeschäft?

Gern bieten wir Ihnen eine persönliche Schulung an.

Die Erfassung sämtlicher Geschäftsarten sowie den weiteren Nutzungsumfang (s.u.) können Sie ferner dem Benutzerhandbuch entnehmen.

Kann ich mir für platzierte Limit Orders ein Ticket erstellen?

Ja, der Ausdruck eines Belegs mit den Geschäftsdaten ist möglich.

Kann ich bei Devisentermingeschäften mit Laufzeitoption selber Abrufe tätigen?

Ja, dies ist mit wenigen Klicks möglich.

Wo sehe ich meine Bestandsgeschäfte?

Sie finden diese in der FX-Auswahlliste.

Alle Leistungen aus einer Hand:

- ✓ Girokonto und
Fremdwährungskonto
Ihrer Sparkasse Holstein
- ✓ selbstständiger
Onlinehandel möglich
- ✓ Handelsteam für Ihre
 - telefonischen Orders
 - Supportanfragen
- ✓ Echtzeitkonditionen
- ✓ einfache Abwicklung
- ✓ schnelle Bearbeitung

Interesse?

Entscheiden Sie selbst, wie
Sie mit uns in Kontakt treten
möchten:



Ihren persönlichen
Berater



04531/ 508 75689



info@s-int-sh.de

**Die S-International
Schleswig-Holstein ist der
Kooperationspartner der
Sparkasse Holstein für das
internationale Geschäft.**

Devisenhandel mit dem Sparkassen-Trader Ihre Fragen- unsere Antworten

Fachliches:

Kann ich über den Sparkassen-Trader für mehrere Gesellschaften unseres Konzerns Geschäfte abschließen?

Ja, Sie haben die Möglichkeit, den Sparkassen-Trader auch für mehrere Gesellschaften Ihres Konzerns zu nutzen. Bitte füllen Sie hierzu für jede Gesellschaft ein separates Nutzerformular aus und informieren Sie die S-International Schleswig-Holstein entsprechend. Sie können dann vor jedem Abschluss die gewünschte bzw. hinterlegte Gesellschaft auswählen.

An wen kann ich mich bei fachlichen Fragen wenden?

Bitte melden Sie sich bei Fragen unter der 04531/ 508 75689 bei der Devisenhotline der S-International Schleswig-Holstein, dem Kooperationspartner der Sparkasse Holstein für das internationale Geschäft. Unsere Devisenhändler sind gern für Sie da.

Technik:

Wie erfolgt der Aufruf des Sparkassen-Traders?

Der Aufruf des Sparkassen-Traders erfolgt über das ZWRM Portal der Sparkassen (www.s-zwrm.de). Hier melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen, Ihrem Passwort und einer PIN an. Die PIN muss bei jeder Anmeldung neu angefordert werden und wird Ihnen per Mail zugesandt (2-Faktoren Authentifizierung). Nachdem Sie sich eingeloggt haben, finden Sie den Link für den Sparkasse-Trader auf der Startseite.

Ist für die Nutzung des Sparkassen-Traders zwingend eine eBox erforderlich?

Für den Abschluss von Devisentermingeschäften oder Devisenswaps ist eine eBox zwingend erforderlich. Ohne eine eBox können die regulatorischen Anforderungen (Bereitstellung von Basisinformationsblatt (KID) und Ex-ante Kostenausweis (KoTra) auf einem Datenträger) nicht erfüllt bzw. sichergestellt werden. Sie erhalten mit der Registrierung automatisch einen Zugriff auf Ihre eBox.

Alle Leistungen aus einer Hand:

- ✓ Girokonto und
Fremdwährungskonto
Ihrer Sparkasse Holstein
- ✓ selbstständiger
Onlinehandel möglich
- ✓ Handelsteam für Ihre
 - telefonischen Orders
 - Supportanfragen
- ✓ Echtzeitkonditionen
- ✓ einfache Abwicklung
- ✓ schnelle Bearbeitung

Interesse?

Entscheiden Sie selbst, wie
Sie mit uns in Kontakt treten
möchten:



Ihren persönlichen
Berater



04531/ 508 75689



info@s-int-sh.de

**Die S-International
Schleswig-Holstein ist der
Kooperationspartner der
Sparkasse Holstein für das
internationale Geschäft.**

Devisenhandel mit dem Sparkassen-Trader Ihre Fragen- unsere Antworten

Technik:

Welche technischen Voraussetzungen sind für die Nutzung des Sparkassen-Traders erforderlich?

Der Sparkassen-Trader ist eine webbasierte Anwendung, die Java Applets verwendet. Für die Nutzung ist ein entsprechender Internetzugang erforderlich. Die Mindestanforderungen finden Sie in der nachfolgenden Tabelle:

Anwendung	Version
Java-Versionen	Java 7 Ausgenommen hiervon ist die folgende Java Update Version (aufgrund von Plug-In Fehlern): Java 7 (1.7), Update 17
	Java 8
Browser-Versionen	Microsoft™ Internet Explorer 10.x, 11.x
	Mozilla Firefox 31.4.0 (ESR) u. 35.0.1
Betriebssysteme	Microsoft™ Windows 8 (Desktop Mode)
	Windows 7, Vista (SP2)

Wen rufe ich an wenn es technische Störungen gibt?

Bei technischen Störungen melden Sie sich bitte unter der 04531/ 508 75689 bei der Devisenhotline der S-International Schleswig-Holstein.

Weitere Fragen?

Wir stehen Ihnen unter der Rufnummer 04531 / 508 75689 oder per Mail an info@s-int-sh.de jederzeit gern zur Verfügung.