



S-International  
#GemeinsamVoraus

### Alle Leistungen aus einer Hand:

- ✓ Girokonto
- ✓ Fremdwährungskonto
- ✓ selbstständiger  
Onlinehandel möglich
- ✓ Handelsteam für Ihre
  - telefonischen Orders
  - Supportanfragen
- ✓ Echtzeitkonditionen
- ✓ einfache Abwicklung
- ✓ schnelle Bearbeitung

### Interesse?

Entscheiden Sie selbst, wie  
Sie mit uns in Kontakt treten  
möchten:



Ihren persönlichen  
Berater



04531/ 508 75689



s-international@  
sparkasse-  
holstein.de

**Wir freuen uns auf Sie!**



Kooperation mit:  
Nord-Ostsee Sparkasse  
Sparkasse Westholstein  
Kreissparkasse Soltau

## Devisengeschäfte einfach online abschließen #Devisenhandel #GemeinsamVoraus

### Weltweit im Devisenhandel aktiv sein:

- Transaktionen bequem  
online erfassen
- modernes Handelssystem
- Devisenhandel auch unabhängig  
von telefonischer Erreichbarkeit



### Durch den Sparkassen-Trader erhalten Sie:

- Zugriff auf alle wichtigen Währungen über das Internet,  
einfach & ohne Wartezeit
- eine Anwendung zum selbstständigen Devisenhandel mit  
Echtzeitkursen
- höchste Sicherheit durch moderne Verschlüsselungs- &  
Identifizierungsverfahren
- bequeme Handelszeiten an allen Bankarbeitstagen  
von 8:00 – 18:00 Uhr
- eine smarte Technologie, alles was Sie benötigen ist ein  
Internetzugriff

**Sie entscheiden selbst, ob Sie mit einem unserer  
Devisenhändler sprechen oder selbstständig online  
handeln!**

### Folgende Geschäfte können über den Sparkassentrader abgeschlossen werden:

- Devisenkassageschäft
- Devisentermingeschäft
- Devisentermingeschäft  
mit Laufzeitoption
- Devisenswapgeschäfte
- Limitorder



15.03.2021

|  Sparkasse Holstein | S-International



S-International  
#GemeinsamVoraus

### Alle Leistungen aus einer Hand:

- ✓ Girokonto
- ✓ Fremdwährungskonto
- ✓ selbstständiger  
Onlinehandel möglich
- ✓ Handelsteam für Ihre
  - telefonischen Orders
  - Supportanfragen
- ✓ Echtzeitkonditionen
- ✓ einfache Abwicklung
- ✓ schnelle Bearbeitung

### **Interesse?**

Entscheiden Sie selbst, wie  
Sie mit uns in Kontakt treten  
möchten:



Ihren persönlichen  
Berater



04531/ 508 75689



s-international@  
sparkasse-  
holstein.de

### **Wir freuen uns auf Sie!**



Kooperation mit:  
Nord-Ostsee Sparkasse  
Sparkasse Westholstein  
Kreissparkasse Soltau

## Devisenhandel mit dem Sparkassen-Trader Ihre Fragen- unsere Antworten

### **Allgemeines:**

#### **Ist für die Nutzung des Sparkassen-Traders ein Vertrag erforderlich?**

Für die Freischaltung des Sparkassen-Traders ist eine Nutzungsvereinbarung zwischen Ihnen und der LBBW erforderlich. Zudem bedarf es für jeden Nutzer ein Nutzer-Formular. Hier werden die Nutzerdaten sowie die Nutzerrechte erfasst. Beide Dokumente erhalten Sie von der Sparkasse Holstein.

#### **In welchem Zeitraum können Geschäfte gehandelt werden (Handelszeiten)?**

Devisengeschäfte können an allen Bankarbeitstagen zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr gehandelt werden. Limit Order können zwischen 08:00 Uhr und 17:30 Uhr platziert werden.

#### **Kann ich die von der Sparkasse für mich gehandelten Geschäfte ebenfalls sehen?**

Sämtliche für Sie getätigten Geschäfte sind sowohl für Sie, als auch für die Sparkasse Holstein im System ersichtlich, unabhängig davon, ob Sie diese telefonisch oder über den Sparkassen-Trader abgeschlossen haben.

#### **Welche Unterlagen zum Sparkassen-Trader stehen mir zur Verfügung?**

Neben einem Registrierungsleitfaden steht Ihnen auch ein Benutzerhandbuch zur Verfügung aus dem Sie sämtliche Informationen (z.B. Eingabe von Geschäften im Sparkassen-Trader) entnehmen können.

#### **Welche Produkte und Währungen kann ich über den Sparkassen-Trader abschließen?**

Sie können neben Kassa- und Termingeschäften auch Devisenswaps in allen gängigen Währungen der Sparkasse Holstein abschließen. Hierzu werden ein Eurokonto, sowie ein Fremdwährungskonto benötigt.



S-International  
#GemeinsamVoraus

### Alle Leistungen aus einer Hand:

- ✓ Girokonto
- ✓ Fremdwährungskonto
- ✓ selbstständiger  
Onlinehandel möglich
- ✓ Handelsteam für Ihre
  - telefonischen Orders
  - Supportanfragen
- ✓ Echtzeitkonditionen
- ✓ einfache Abwicklung
- ✓ schnelle Bearbeitung

### **Interesse?**

Entscheiden Sie selbst, wie Sie mit uns in Kontakt treten möchten:



Ihren persönlichen  
Berater



04531/ 508 75689



s-international@  
sparkasse-  
holstein.de

**Wir freuen uns auf Sie!**



Kooperation mit:  
Nord-Ostsee Sparkasse  
Sparkasse Westholstein  
Kreissparkasse Soltau

## Devisenhandel mit dem Sparkassen-Trader Ihre Fragen- unsere Antworten

### **Allgemeines:**

#### **Was muss ich bei einer Falscheingabe tun? Kann ich selber Geschäfte stornieren?**

Sie selbst können keine Stornierung vornehmen. Bitte melden Sie sich bei Falscheingaben unverzüglich unter der 04531/ 508 75689 bei der Sparkasse Holstein.

#### **Wer ist mein Vertragspartner wenn ich über den Sparkassen-Trader Geschäfte abschließe?**

Ihr Vertragspartner ist die Landesbank Baden-Württemberg (LBBW) mit Sitz in Stuttgart.

### **Fachliches:**

#### **Kann ich mir für platzierte Limit Orders ein Ticket erstellen?**

Ja, der Ausdruck eines Belegs mit den Geschäftsdaten ist möglich. Weitere Informationen dazu finden Sie im Benutzerhandbuch.

#### **Kann ich bei Devisentermingeschäften mit Laufzeitoption selber Abrufe tätigen?**

Ja, dies ist mit wenigen Klicks möglich. Weitere Informationen dazu finden Sie im Benutzerhandbuch.

#### **An wen kann ich mich bei fachlichen Fragen wenden?**

Bitte melden Sie sich bei Fragen unter der 04531/ 508 75689 bei der Sparkasse Holstein. Unsere Devisenhändler sind gern für Sie da.

#### **Wo sehe ich meine Bestandsgeschäfte?**

Sie finden diese in der FX-Auswahlliste. Weitere Details können Sie dem Benutzerhandbuch entnehmen.



S-International  
#GemeinsamVoraus

### Alle Leistungen aus einer Hand:

- ✓ Girokonto
- ✓ Fremdwährungskonto
- ✓ selbstständiger  
Onlinehandel möglich
- ✓ Handelsteam für Ihre
  - telefonischen Orders
  - Supportanfragen
- ✓ Echtzeitkonditionen
- ✓ einfache Abwicklung
- ✓ schnelle Bearbeitung

### **Interesse?**

Entscheiden Sie selbst, wie Sie mit uns in Kontakt treten möchten:



Ihren persönlichen  
Berater



04531/ 508 75689



s-international@  
sparkasse-  
holstein.de

### **Wir freuen uns auf Sie!**



Kooperation mit:  
Nord-Ostsee Sparkasse  
Sparkasse Westholstein  
Kreissparkasse Soltau

## Devisenhandel mit dem Sparkassen-Trader Ihre Fragen- unsere Antworten

### **Fachliches:**

#### **Wie erfasse ich ein Kassa- bzw. Devisentermingeschäft?**

Die Erfassung von sämtlichen Geschäftsarten können Sie dem Handbuch entnehmen.

#### **Kann ich über den Sparkassen-Trader für mehrere Gesellschaften unseres Konzerns Geschäfte abschließen?**

Ja, Sie haben die Möglichkeit, den Sparkassen-Trader auch für mehrere Gesellschaften Ihres Konzerns zu nutzen. Bitte füllen Sie hierzu für jede Gesellschaft ein separates Nutzerformular aus und informieren Sie die Sparkasse Holstein entsprechend. Sie können dann vor jedem Abschluss die gewünschte bzw. hinterlegte Gesellschaft auswählen.

### **Technik:**

#### **Wie erfolgt der Aufruf des Sparkassen-Traders?**

Der Aufruf des Sparkassen-Traders erfolgt über LBBW Markets ([www.lbbw-markets.de](http://www.lbbw-markets.de)). Hier melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen, Ihrem Passwort und einer PIN an. Die PIN muss bei jeder Anmeldung neu angefordert werden und wird Ihnen per Mail zugesandt (2-Faktoren Authentifizierung). Nachdem Sie sich eingeloggt haben, finden Sie den Link für den Sparkasse-Trader auf der Startseite.

#### **Ist für die Nutzung des Sparkassen-Traders zwingend eine eBox erforderlich?**

Für den Abschluss von Devisentermingeschäften oder Devisenswaps ist eine eBox zwingend erforderlich. Ohne eine eBox können die regulatorischen Anforderungen (Bereitstellung von Basisinformationsblatt (KID) und Ex-ante Kostenausweis (KoTra) auf einem Datenträger) nicht erfüllt bzw. sichergestellt werden. Sie erhalten mit der Registrierung automatisch einen Zugriff auf Ihre eBox.



S-International  
#GemeinsamVoraus

### Alle Leistungen aus einer Hand:

- ✓ Girokonto
- ✓ Fremdwährungskonto
- ✓ selbstständiger  
Onlinehandel möglich
- ✓ Handelsteam für Ihre
  - telefonischen Orders
  - Supportanfragen
- ✓ Echtzeitkonditionen
- ✓ einfache Abwicklung
- ✓ schnelle Bearbeitung

### **Interesse?**

Entscheiden Sie selbst, wie Sie mit uns in Kontakt treten möchten:



Ihren persönlichen  
Berater



04531/ 508 75689



s-international@  
sparkasse-  
holstein.de

### **Wir freuen uns auf Sie!**



Kooperation mit:  
Nord-Ostsee Sparkasse  
Sparkasse Westholstein  
Kreissparkasse Soltau

## Devisenhandel mit dem Sparkassen-Trader Ihre Fragen- unsere Antworten

### **Technik:**

#### **Welche technischen Voraussetzungen sind für die Nutzung des Sparkassen-Traders erforderlich?**

Der Sparkassen-Trader ist eine webbasierte Anwendung, die Java Applets verwendet. Für die Nutzung ist ein entsprechender Internetzugang erforderlich. Die Mindestanforderungen finden Sie in der nachfolgenden Tabelle:

Anwendung	Version
Java-Versionen	Java 7 Ausgenommen hiervon ist die folgende Java Update Version (aufgrund von Plug-In Fehlern): Java 7 (1.7), Update 17
	Java 8
Browser-Versionen	Microsoft™ Internet Explorer 10.x, 11.x
	Mozilla Firefox 31.4.0 ( ESR ) u. 35.0.1
Betriebssysteme	Microsoft™ Windows 8 (Desktop Mode)
	Windows 7, Vista ( SP2)

#### **Wen rufe ich an wenn es technische Störungen gibt?**

Bei technischen Störungen melden Sie sich bitte unter der 04531/ 508 75689 bei der Sparkasse Holstein.

#### **Weitere Fragen?**

Wir stehen Ihnen unter der Rufnummer 04531 / 508 75689 oder per Mail an s-international@sparkasse-holstein.de jederzeit gern zur Verfügung.

Ihr Team S-International der Sparkasse Holstein