

Secure Mail der Sparkasse Holstein - Kundenleitfaden -

Webmail Interface - Weiterleitung



„Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den „Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologie bietet dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen.“

Götz Schartner, 8com GmbH, „Sicherheit im Internet“,

Inhalt

Einleitung	2
Weiterleitung von E-Mails aus dem Webmail Interface	3



Einleitung

Mit der Sicheren E-Mail reagiert die Sparkasse Holstein auf die zunehmenden Gefahren bei der E-Mail-Kommunikation im Internet. Mit der Sicheren E-Mail bieten wir unseren Kunden und Partnern die Möglichkeit, vertrauliche Informationen sicher mit uns auszutauschen. Damit tragen wir den folgenden wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung:

Vertraulichkeit

Unverschlüsselte E-Mails sind vergleichbar mit dem Versand von Postkarten, sie sind von jedem lesbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer. Ein E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen möglich.

Authentizität

Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob ein E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

Integrität

Jeder Internetserver, über den ein E-Mail geleitet wird, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar, auf welcher der Inhalt von Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

Die Lösung der Sparkasse Holstein – Nutzung der Sicheren E-Mail

- Dieser Service ist für Kunden und Partner der Sparkasse Holstein kostenlos.
- Für die Nutzung des Web-Mail-Systems benötigen Sie einen Internetzugang und einen Browser.
- Sie bekommen Ihre E-Mails in das Secure WebMail Interface geschickt. Darüber werden Sie per Mail informiert.
- Ihnen stehen im Secure WebMail Interface alle für die Mailkommunikation notwendigen Funktionen zur Verfügung.
- Die Mails bleiben 180 Tage gespeichert.
- Ihnen stehen 50 MB Speichervolumen zur Verfügung.

Hinweise:

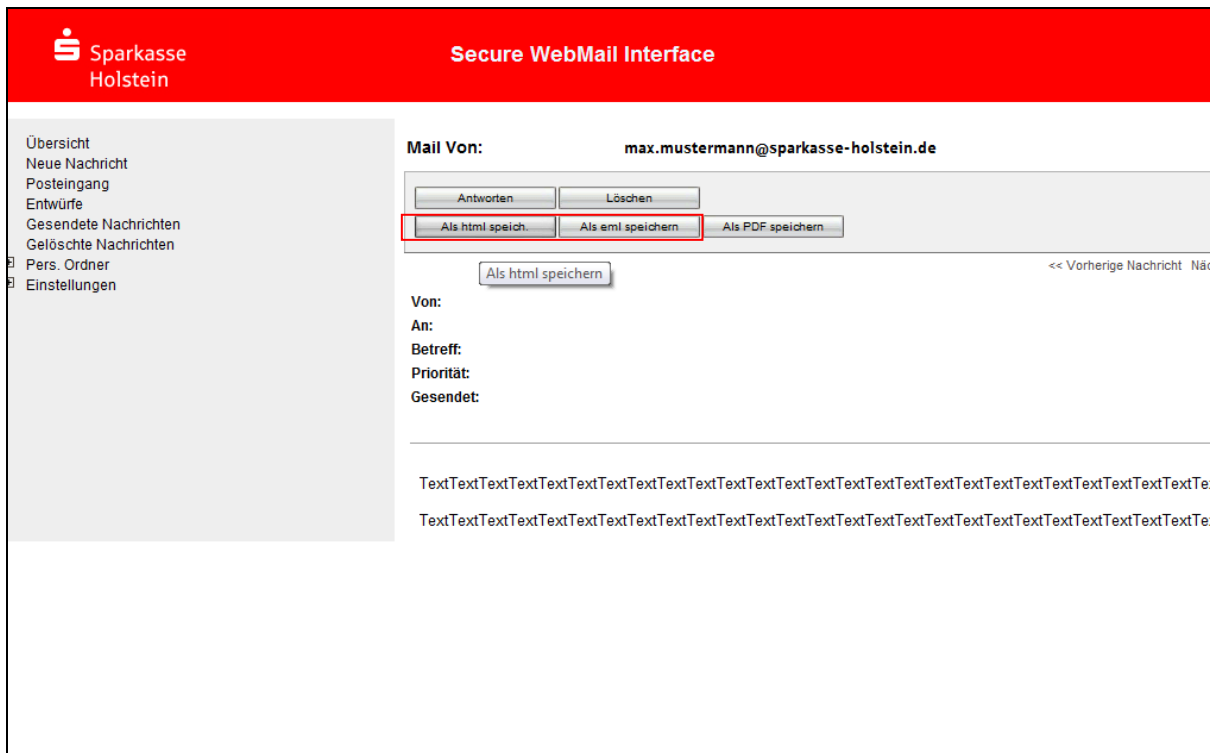
Bitte beachten Sie, dass über E-Mail keine Geschäftsabschlüsse getätigt werden oder für die Sparkasse Holstein steuerlich relevante Unterlagen ausgetauscht werden dürfen.



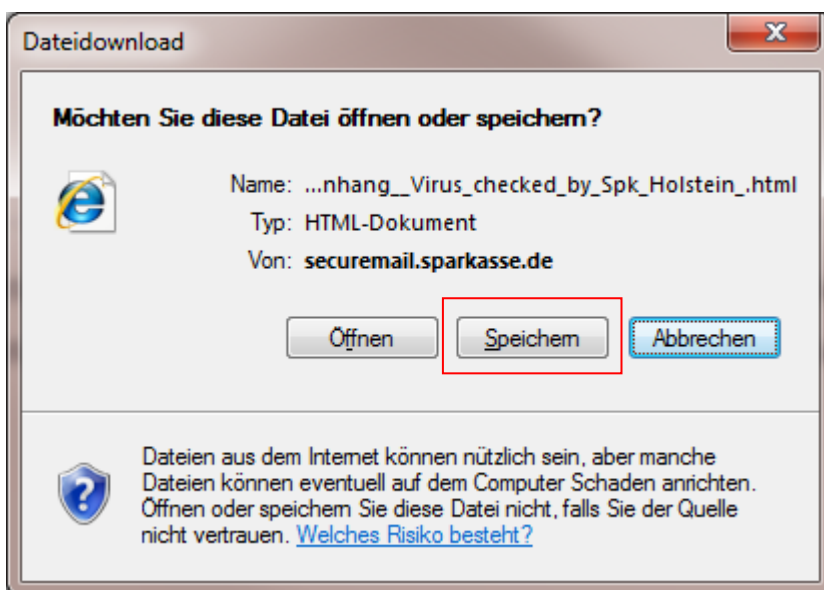
Weiterleitung von E-Mails aus dem Webmail Interface

E-Mails können aus dem Webmail Interface nicht direkt weitergeleitet werden. Sie können die Mails jedoch downloaden. Dabei wird die E-Mail über eine sichere SSL Verschlüsselung auf Ihren PC übertragen.

1) Speichern Sie die E-Mail als html auf Ihrem Rechner ab. Für Outlook Nutzer steht alternativ das eml Format zur Verfügung



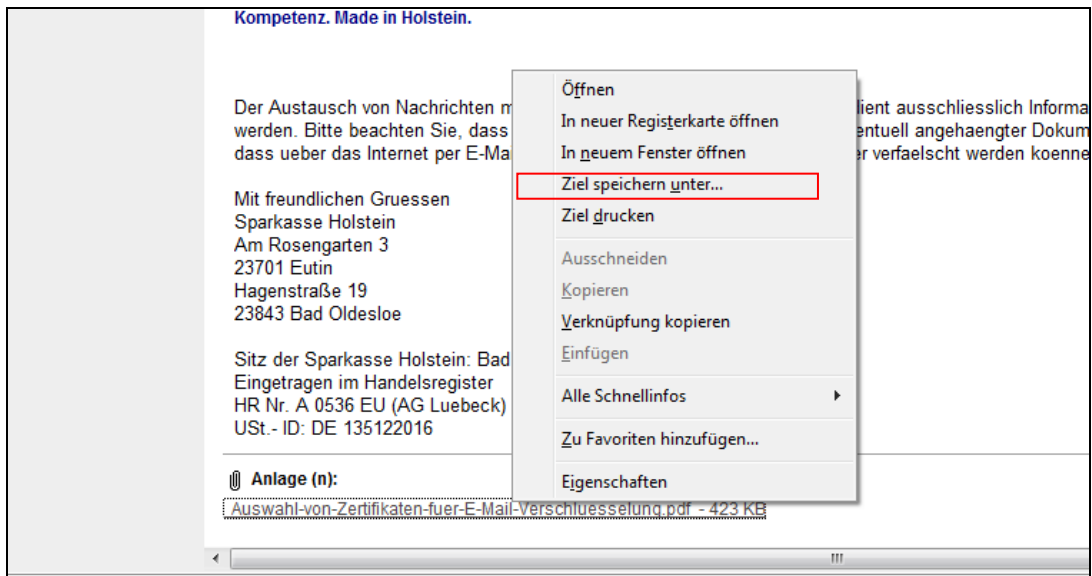
The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' for Sparkasse Holstein. On the left is a navigation menu with options like 'Übersicht', 'Neue Nachricht', 'Posteingang', etc. The main area displays an email from 'max.mustermann@sparkasse-holstein.de'. Below the sender information, there are three buttons: 'Antworten', 'Löschen', and a group containing 'Als html speich.', 'Als eml speichern', and 'Als PDF speichern'. The 'Als html speich.' and 'Als eml speichern' buttons are highlighted with a red box. Below these buttons is another 'Als html speichern' button. The email body contains placeholder text 'TextTextText...'.



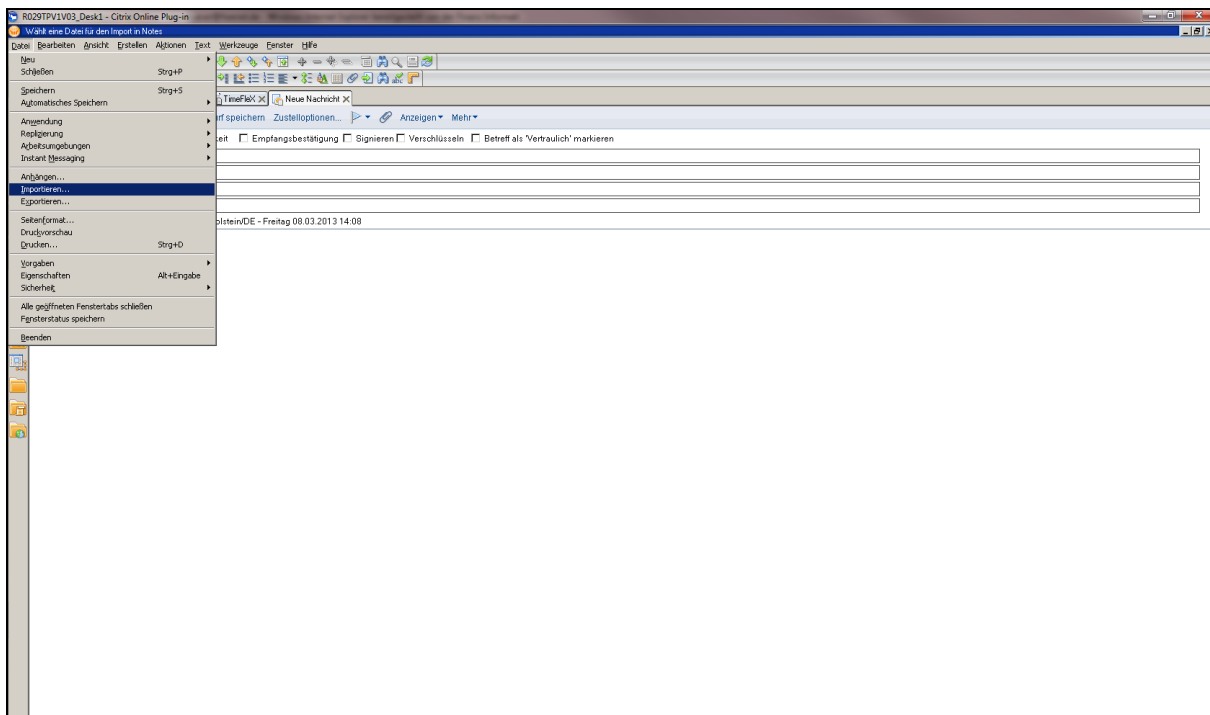
The screenshot shows a Windows 'Dateidownload' dialog box. The title bar reads 'Dateidownload'. The main text asks 'Möchten Sie diese Datei öffnen oder speichern?'. Below this, there is an Internet Explorer icon, the file name '...nhang__Virus_checked_by_Spk_Holstein_.html', the type 'Typ: HTML-Dokument', and the sender 'Von: securemail.sparkasse.de'. At the bottom, there are three buttons: 'Öffnen', 'Speichern', and 'Abbrechen'. The 'Speichern' button is highlighted with a red box. At the very bottom, there is a warning icon and text: 'Dateien aus dem Internet können nützlich sein, aber manche Dateien können eventuell auf dem Computer Schaden anrichten. Öffnen oder speichern Sie diese Datei nicht, falls Sie der Quelle nicht vertrauen. [Welches Risiko besteht?](#)'

2) Ggf. vorhandene Anhänge speichern Sie ebenfalls ab. Hierzu den Anhang mit der rechter Maus anklicken und über „Ziel speichern unter“ auf Ihrem Rechner abspeichern.

Secure Mail Sparkasse Holstein - Kundenleitfaden Webmail Interface - Weiterleitung

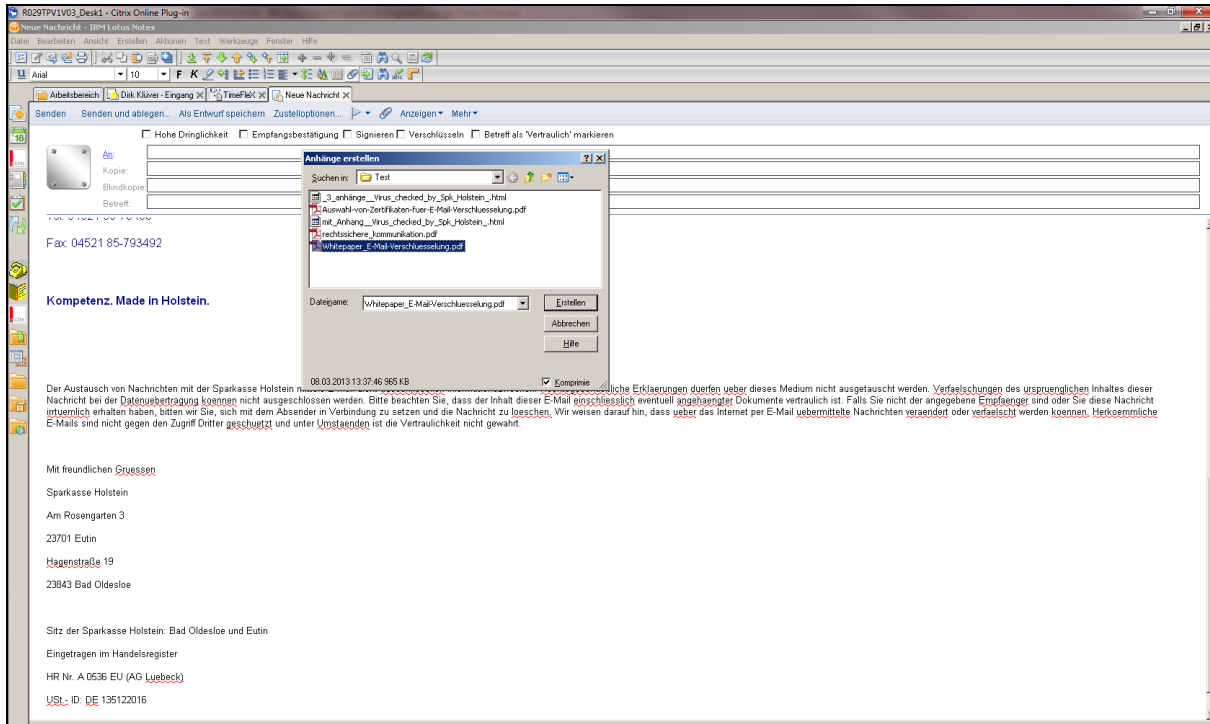


3) Anschließend können Sie die html Datei z.B. in eine Lotus Notes Mail bzw. die eml Datei in eine Outlook Mail importieren.





4) Abschließend ergänzen Sie den Anhang.



The screenshot shows a webmail interface for Sparkasse Holstein. The main window is titled "Neue Nachricht" and contains a form for composing an email. The "Anhang erstellen" (Create Attachment) dialog box is open, showing a search bar and a list of files to attach. The selected file is "Whitepaper_E-Mail-Verschlüsselung.pdf". The "Dateiname" (Filename) field is set to "Whitepaper_E-Mail-Verschlüsselung.pdf". The "Erstellen" (Create) button is highlighted.

Der Austausch von Nachrichten mit der Sparkasse Holstein kann über dieses Medium nicht ausgetauscht werden. Verfaßschungen des ursprünglichen Inhaltes dieser Nachricht bei der Dateneingabe können nicht ausgeschlossen werden. Bitte beachten Sie, dass der Inhalt dieser E-Mail einschließlich eventueller angelegter Dokumente vertraulich ist. Falls Sie nicht der angegebene Empfänger sind oder Sie diese Nachricht irrtümlich erhalten haben, bitten wir Sie, sich mit dem Absender in Verbindung zu setzen und die Nachricht zu löschen. Wir weisen darauf hin, dass über das Internet per E-Mail übermittelte Nachrichten versendet oder verändert werden können. Herkömmliche E-Mails sind nicht gegen den Zugriff Dritter geschützt und unter Umständen ist die Vertraulichkeit nicht gewahrt.

Mit freundlichen Grüßen
Sparkasse Holstein
Am Rosengarten 3
23701 Eutin
Hagenstraße 19
23843 Bad Oldesloe

Sitz der Sparkasse Holstein: Bad Oldesloe und Eutin
Eingetragen im Handelsregister
HR Nr. A 0536 EU (AG Luebeck)
USt.-ID: DE 135122016