

Online-Banking Teilnehmer

Name, Vorname:

Geb. Datum: (TT/MM/JJJJ)

Kontonummer:

Entsperrung Online-Banking-Zugang

Der Zugang zum Online-Banking ist gesperrt. Bitte heben Sie die Sperre wieder auf.

Die Entsperrung kann nur erfolgen bei:

- Sperre durch 3x falsche PIN-Eingabe
- Sperre durch 3x falsche TAN-Eingabe
- Fehlversuche im Online-Banking bzw. 5x SMS nicht erhalten
- chipTAN Synchronisation nicht erfolgreich - falsche Karte wurde genutzt

Hinweis:

Nach dem Versand neuer Zugangsdaten zum Online-Banking wird der Zugang vorerst gesperrt, bis die Empfangsbestätigung, die den neuen Zugangsdaten beiliegt, unterschrieben eingereicht wird. Eine Entsperrung wegen fehlender Empfangsbestätigung ist mit diesem Formular nicht möglich.

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmer

Bearbeitungsvermerke der Sparkasse	
Legitimation der/des Teilnehmers geprüft und für die Richtigkeit der Unterschrift	Datum, Name, Personal-Nr. u. Handzeichen
Bearbeitungshinweise Marktservice Serviceaufträge Giro (351011) Daten entsprechend der Teilnahmevereinbarung erfasst	Datum, Name, Personal-Nr. u. Handzeichen